

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

1. Vorgespräch: Ein Vorgespräch bis zu max. 30 Minuten ist kostenlos und unverbindlich.
2. Honorar : Das Honorar für Coachings, Seminare und Workshops versteht sich für Privatzahler als Endpreis, d.h. also inklusive Mehrwertsteuer, für Firmenkunden zuzüglich Mehrwertsteuer. Der Honorarsatz für Coachings bezieht sich auf 60 Minuten Gespräche. Eine übliche Vorbereitungszeit ist in allen Terminen enthalten. Sollte wesentlich mehr Vorbereitungszeit nötig sein, spreche ich den Honorarsatz mit Ihnen vorher ab.
3. Rechnungsstellung: Die Rechnungsstellung erfolgt nach dem Termin.
4. Terminabsagen: Alle Terminvereinbarungen für Coachings werden von mir per E-Mail bestätigt und gelten dann als verbindlich. Sollten Sie einen vereinbarten Coachingtermin absagen oder verschieben wollen, ist dies bis 14 Uhr des Vortages möglich. Danach berechne ich das volle vereinbarte Honorar für diesen Termin, da ich den Termin nicht mehr anderweitig vergeben kann.
5. Datenschutz: Ich sichere Ihnen die Verwendung der Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz zu. Ich gebe keine persönlichen Daten an Dritte weiter. Ich nutze Ihre Daten ausschließlich für meinen internen Gebrauch und zur Honorarabrechnung.
6. Verschwiegenheitserklärung: Ich versichere Ihnen, dass ich über alle Gesprächsinhalte jederzeit gegenüber jeglichen Dritten Stillschweigen behalte. Dies gilt auch gegenüber Eltern oder Firmenkunden, die das Coaching für eine andere Person bezahlen. Ich erteile keine inhaltlichen Auskünfte, es sei denn, der/die Klient/-in erteilt hierzu eine ausdrückliche Erlaubnis.
7. Qualitätssicherung: Supervisionen ausgewählter Fälle erfolgen grundsätzlich anonymisiert.
8. Haftung : Die Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
9. Urheberrecht : Das Urheberrecht an allen von Anja Worm erstellten Unterlagen, Konzepten und sonstigen Materialien verbleibt bei Anja Worm. Dies darf – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Anja Worm vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet werden. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Coachings/Seminaren ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Anja Worm zulässig.